

emergències mèdiques



**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL
SUMINISTRO DE MATERIAL FUNGIBLE DIVERSO (7 LOTES)**

Expediente: 2026-15



Índice

1. Objeto	3
2. Entidad contratante	3
3. Contexto de esta contratación. Descripción general. Hitos y objetivos	3
4. Requisitos técnicos generales obligatorios de la prestación, rendimiento o exigencias funcionales de la prestación	4
5. Condiciones de ejecución.....	5
6. Control y seguimiento del contrato	12
7. Otras obligaciones	12
7.1 Relación laboral	12



Pliego de prescripciones técnicas

Expediente: 2026-15

1. Objeto

El objeto de este documento es regular las condiciones técnicas para la contratación del suministro de material fungible diverso (7 lotes) a las instalaciones de la entidad Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM), situada, actualmente, en la calle de Pablo Iglesias, 101-115, 08908 L'Hospitalet de Llobregat.

Con la mera presentación de su oferta, la empresa licitadora acepta las prescripciones técnicas establecidas en este pliego. Cualquier propuesta que no se ajuste a los requisitos mínimos establecidos en este pliego quedará automáticamente excluida de la licitación.

2. Entidad contratante

Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM) es una entidad de derecho público adscrita a la Administración de la Generalitat de Catalunya con número de identificación fiscal Q0802441F. Entre las principales funciones que tiene encomendadas, destacan la prestación y la coordinación de la asistencia sanitaria de urgencia y emergencia extrahospitalaria, por lo que gestiona las llamadas que llegan al Centro Coordinador y activa los recursos asistenciales más adecuados; y la prestación de los servicios asistenciales, así como el transporte sanitario urgente cuando es necesario. Igualmente, presta servicios de información y consejo sanitario a través de Salut Respon.

Se puede consultar más información accediendo al siguiente enlace:

<https://sem.gencat.cat/ca/inici>

3. Contexto de esta contratación. Descripción general. Hitos y objetivos

3.1. Contexto: este expediente consta de 7 lotes de material fungible. El lote 1 «Set de neumotórax de emergencia» estaba licitado en el expediente 2025-203-01, lote que quedó desierto. El lote 2 «Bolsas serigrafiadas» estaba licitado en el expediente 2025-205-05, lote que también quedó desierto. Los demás lotes contienen material que se considera recurrente, por este motivo hay que iniciar el procedimiento de una nueva

emergències mèdiques



licitación para el suministro de este material fungible.

Se precisa la contratación de este suministro a una empresa que comercialice estos materiales, asegurando en todo momento la disponibilidad de material, la seguridad en la logística y la calidad en el servicio.

3.2. Descripción general: la justificación del suministro radica en que el material fungible forma parte del equipo que deben llevar al inicio de la jornada las unidades medicalizadas del SEM para poder prestar un mínimo de servicios previstos en la jornada de trabajo, de acuerdo con los listados aprobados por el Ámbito de Emergencias del SEM.

En esta contratación irán incluidos todos los gastos previstos en la duración del contrato como, por ejemplo, el transporte, la carga, la descarga, las devoluciones, etc.

Por este motivo, se quiere abordar la contratación de este suministro a una empresa que comercialice estos materiales, y que represente al fabricante del material, asegurando en todo momento la disponibilidad de material, la seguridad en la logística y la calidad en el servicio.

3.3. Hitos y objetivos: la finalidad del suministro a contratar pretende satisfacer las necesidades derivadas de la atención médica y farmacéutica que se presta a los pacientes de una emergencia, a quienes se prescribe el uso de este material relacionado en el presente Pliego de prescripciones técnicas.

4. Requisitos técnicos generales obligatorios de la prestación, rendimiento o exigencias funcionales de la prestación

El material médico y las prestaciones que integran el suministro son los relacionados en este Pliego de prescripciones técnicas, con la indicación de los consumos estimados y los precios máximos de licitación señalados en el informe de necesidades.

Las cantidades de los bienes a suministrar son estimativas del consumo (datos extraídos de los consumos históricos), sin que el SEM se obligue a la adquisición de la totalidad al estar subordinadas las entregas a las necesidades del servicio que realiza.

emergències mèdiques



A la vista de lo señalado anteriormente, en el presente contrato de suministro, en el que existe una entrega de bienes que se hace a medida de las necesidades y por precio unitario, el conocimiento del compromiso exacto de gasto solo es posible al finalizar el contrato, que a lo sumo será el importe de licitación. El límite global no supone ningún compromiso exacto de gasto, dado que puede producirse o no, dependiendo de las necesidades y de las entregas solicitadas.

Requisitos técnicos generales obligatorios

La prestación regulada en el presente pliego deberá ajustarse, al menos, a los siguientes requisitos técnicos, sin perjuicio de los parámetros valorables mediante los criterios de adjudicación establecidos:

- Las características técnicas de este material fungible están definidas en el anexo 1.
- La fecha mínima de caducidad de los productos, desde la fecha de recepción en el SEM, no podrá ser inferior a dos años.
- La unidad mínima de pedido será equivalente a la forma de presentación del producto. Por ejemplo: caja de 2 unidades, bolsa de 50 unidades, etc. Al no ser un suministro de trato sucesivo, las cantidades de unidades de los pedidos irán en función de las necesidades de las bases.

5. Condiciones de ejecución

5.1 Aportación de medios

La empresa contratista deberá disponer de los suficientes medios técnicos, materiales cualitativos y personales para desarrollar las tareas objeto de este contrato.

Dentro del precio de los productos se incluirán la manipulación, el transporte, el servicio de carga, etc. En ningún caso se aceptarán cargos adicionales en la oferta económica presentada y adjudicada.



5.2. Actividades y funciones de la empresa contratista

Las funciones que deberá asumir la empresa contratista son las siguientes:

- El adjudicatario estará obligado a adaptarse en todo momento a la legislación vigente, durante la vigencia del contrato, en lo referente a la calidad, la logística, las normativas, las responsabilidades, etc., de los productos suministrados.
- El adjudicatario, además del suministro del material fungible, y sin coste adicional, debe disponer de la infraestructura necesaria para poder suministrar en condiciones de total seguridad y puntualidad.
- Cualquier medida o actuación que la empresa adjudicataria pretenda llevar a cabo deberá contar con la aprobación previa del SEM. La empresa adjudicataria estará obligada a indemnizar al centro por todos y cada uno de los perjuicios que, por razón de carencia de suministro, le hayan sido producidos.
- La empresa adjudicataria se comprometerá a notificar de inmediato al SEM cualquier cambio en la identificación del producto que se produzca durante la vigencia del contrato.
- Asimismo, irán a cuenta del adjudicatario las posibles sanciones en las que pueda incurrir por el incumplimiento de las normas legales vigentes.
- El plazo de entrega de los productos en caso de urgencia no prevista será, como máximo, de 24 horas una vez recibido el pedido, y estos pedidos de emergencia se comunicarán en el apartado «*Observaciones*» del mismo pedido con el texto «*Pedido de emergencia*». Asimismo, no podrán generar cargo adicional alguno. Estos pedidos deberán entregarse en cualquier momento (incluidos festivos), antes de 24 horas, en las instalaciones centrales del SEM.
- El adjudicatario deberá facilitar un número de teléfono de contacto con atención telefónica en horario de oficina y un correo electrónico (*e-mail*), facilitando una persona de contacto las 24 horas del día, los 365 días del año, con un correo electrónico con respuesta garantizada en el plazo de las 6 horas siguientes, a fin de garantizar el suministro en caso de emergencia o urgencia no prevista.

emergències mèdiques



- La empresa adjudicataria se compromete a mantener unas existencias mínimas que garanticen una adecuada continuidad del abastecimiento, que el SEM establece en unas existencias mínimas para 30 días, que pueden mejorarse a criterio de los licitadores y que serán valoradas de acuerdo con los criterios automáticos cualitativos.
- Se establece un plazo de entrega máximo de siete días naturales una vez recibido el pedido, de lunes a viernes, excepto festivos, en horario de 8 a 13 horas, en el almacén central del SEM, situado en la calle de Pablo Iglesias, 101-115, de L'Hospitalet de Llobregat.
- El incumplimiento del plazo de un pedido que exceda parcial o totalmente el plazo de entrega máximo establecido se penalizará.
- Si se produjera una rotura de existencia u otra incidencia por parte del licitador que imposibilitara el compromiso de los plazos de entrega ofrecidos, las características del producto, etc., deberá notificarse inmediatamente al SEM por escrito formalmente, para llevar a cabo las acciones que se consideren más oportunas.
- Esta incidencia solo se considerará por parte del SEM cuando el licitador la haya notificado formalmente, a través de un informe en el que se notifique la referencia con incidencia, el lote, el expediente, el motivo de la rotura de existencias o la incidencia, las alternativas por parte del licitador que puedan considerarse dentro de los márgenes contractuales para continuar el abastecimiento del producto, la duración estimada de la rotura de existencias por parte del licitador y la firma por parte de un responsable de la empresa. El SEM se guarda el derecho a resolver el contrato en el momento que crea adecuado, en caso de que considere que se está poniendo en riesgo el suministro del material y, de rebote, la seguridad del paciente.
- Las referencias suministradas serán preferentemente las de fabricación más reciente, cuyo material tendrá, en todo caso, una vida útil correspondiente a la expuesta en el Pliego de prescripciones técnicas, en el apartado 4 «Requisitos técnicos generales obligatorios de la prestación, rendimiento o exigencias funcionales de la prestación» (requisitos técnicos generales obligatorios).

Comentat [ts1]: Entenem .ue no es pot considerar "penalització" un incompliment de termini, sinó que el que es vol dir es que un incompliment de termini és motiu de penalització.

emergències mèdiques



- Los productos estarán perfectamente acondicionados en cuanto a su embalaje, y la empresa adjudicataria se comprometerá a realizar la carga y la descarga y a transportarlos debidamente, de forma que se garanticen totalmente sus condiciones de conservación hasta su entrega.
- El responsable del transporte de la empresa adjudicataria deberá identificarse ante el personal de seguridad antes de la entrega del material y se hará cargo de la gestión y la destrucción de los residuos generados por el servicio (cartones, embalajes, palés, etc.).
- Para la entrega del material, el adjudicatario solicitará, siempre, la presencia de personal de almacén del SEM, quien comprobará, verificará y sellará el albarán de entrega (el sello no valida la calidad del material, solo constata su recepción). El personal que el adjudicatario utilice para la prestación de los suministros objeto del presente contrato deberá tener la formación adecuada y estar dotado de los equipos de protección personal establecidos por la normativa vigente. La empresa adjudicataria velará por el cumplimiento de las normas de seguridad y prevención de riesgos en las actuaciones de su personal y, en particular, por la obligación de no fumar en los centros de trabajo.
- El personal de almacén del SEM revisará el material; en caso de que el material no cumpla con las características expuestas en el anexo 1 «Características técnicas» del producto ofrecido, el SEM se guarda el derecho de devolver el material al adjudicatario. Las devoluciones de material no supondrán ningún cargo al SEM, por lo que el envío irá a cargo del adjudicatario. Este material deberá ser repuesto en un plazo máximo de 24 horas y en las condiciones reflejadas en el Pliego de prescripciones técnicas, o según las mejoras ofrecidas por el adjudicatario, en su caso. Reiteradas devoluciones pueden causar sanciones o la resolución del contrato.
- Los motivos para rechazar la mercancía son:
 - 1. Que la vida útil sea inferior al plazo mínimo previsto en el Pliego de prescripciones técnicas, en el apartado 4 «Requisitos técnicos generales obligatorios de la prestación, rendimiento o exigencias funcionales de la prestación» (requisitos técnicos generales obligatorios).
 - 2. La forma de presentación es distinta, con lo que la cantidad entregada no es

emergències mèdiques



múltiplo de la unidad pedida.

- 3. Las condiciones del producto no son correctas, por ejemplo: embalaje roto, cadena de frío no conservada y cualquiera de las que hagan que el producto no pueda ponerse en situación de existencias disponibles.
- 4. Si la incidencia se detecta en el momento de la descarga, se rechazará la mercancía y el propio transportista de la agencia se llevará el material. En caso de que se detecte en la revisión posterior, el proveedor dispondrá de tres días hábiles para retirar la mercancía del almacén del SEM.
- El albarán deberá estar presentado en la parte exterior del paquete. Este deberá contener el desglose de los artículos entregados junto con el número de unidades suministradas. Se recomienda que el albarán refleje el importe desglosado según los precios unitarios adjudicados y el importe total (IVA excluido e IVA incluido). Asimismo, el adjudicatario deberá introducir el número de pedido del SEM en el albarán y en la factura correspondiente. Es imprescindible especificar la fecha y la hora de entrega. Es recomendable que en el albarán aparezca la codificación de referencias del SEM por artículo.
- En caso de huelga de su personal, la empresa adjudicataria estará obligada a fijar los mínimos de plantilla para cubrir las demandas y las necesidades del SEM, de acuerdo con la dirección del SEM.
- Cualquier medida o actuación que la empresa adjudicataria pretenda ejecutar deberá contar con la aprobación previa del SEM.
- El SEM, a través de su personal, podrá tomar en cualquier momento las medidas de control que considere necesarias para el cumplimiento de las obligaciones a las que esté sometido el adjudicatario como consecuencia del contrato.
- Las condiciones especificadas en este capítulo se consideran condiciones mínimas, por lo que el adjudicatario puede proponer las mejoras de estas condiciones que considere.
- Los licitadores estarán obligados a adaptarse en todo momento a la legislación en vigor y a la que pudiera surgir durante la vigencia del contrato en cuanto a la calidad, la logística, las normativas, las responsabilidades, etc., de los



productos ofrecidos, sin ningún coste adicional para el SEM.

- Por cada referencia ofrecida, y según consta en el anexo 4, es obligatorio presentar cumplimentada la ficha técnica de cada artículo, en la que deberá constar toda la información relevante para comprobar el cumplimiento de los requisitos exigidos en el anexo 1 del Pliego de prescripciones técnicas.

En caso de no presentar el anexo 4, sobre el modelo de ficha técnica de las referencias a licitar, o presentarlo de forma incompleta o incorrecta, o bien, en caso de enmiendas, presentar el anexo 4 con la versión no definitiva, en relación con los requisitos obligatorios y enumerados de cada referencia, esta circunstancia será motivo de exclusión. Asimismo, no se valorará ninguna anotación fuera de los campos requeridos.

- Los modelos de las fichas técnicas de las referencias por licitar deben cumplimentarse y presentarse mediante la herramienta Sobre Digital junto con la oferta. Estas fichas modelo se encuentran en el anexo 4 («Modelo de presentación de ofertas - Ficha del producto»).
- El adjudicatario deberá presentar obligatoriamente las fichas técnicas del fabricante de cada lote solo con el primer pedido entregado; de lo contrario, se aplicará el punto 1 de la cláusula V «Penalizaciones» del cuadro de características.

Asimismo, estas se podrán presentar igualmente en la herramienta Sobre Digital junto con la oferta, pero no serán valoradas, dado que solo se tendrán en cuenta las fichas técnicas del fabricante del adjudicatario de cada lote. Las fichas técnicas del fabricante no serán objeto de valoración, solo será objeto de valoración el anexo 4.

- La oferta que presente la empresa licitadora deberá abastecer la totalidad de las actividades y funciones especificadas en este pliego y en el Pliego de cláusulas administrativas particulares, ya que son todas obligatorias para la admisión de las propuestas.
- En caso de que estos productos precisen, para su uso, accesorios o complementos específicos, las empresas licitadoras deberán especificar en su oferta técnica las características técnicas de los mismos. En este supuesto, el



coste económico de estos accesorios o complementos debe estar incluido en la propuesta económica.

- La empresa adjudicataria deberá suministrar de acuerdo con los pedidos periódicos que realice el SEM en la duración del contrato. No se trata de un único suministro anual.
- En caso de que un artículo adjudicado dejara de fabricarse, quedara descatalogado o hubiera algún inconveniente que impidiera el normal suministro, las empresas adjudicatarias estarán obligadas a sustituirlo por otro de características similares, de calidad igual o superior a la establecida en los pliegos para el artículo sustituido. El precio unitario del artículo sustitutorio no podrá ser, en ningún caso, superior al precio unitario del artículo adjudicado.
- En caso de que el SEM se vea obligado a adquirir el mismo material o una alternativa que tenga la misma funcionalidad y esté aprobada por el SEM a un tercero por imposibilidad del adjudicatario, será a cuenta del adjudicatario indemnizar todos los daños económicos que se puedan derivar.
- Otros costes adicionales como tasas normativas o compromisos medioambientales correrán a cargo del adjudicatario y no supondrá ningún coste adicional en la factura. Por tanto, este concepto deberá estar previsto en la oferta de los licitadores.
- El adjudicatario se compromete a mantener en todo momento unas existencias mínimas del producto adjudicado suficientes para cubrir sus necesidades. Los gravámenes, las tasas, los arbitrios, etc., de todo orden que se produzcan por razón del contrato que se formalice, correrán por cuenta y cargo del adjudicatario. Además, correrán por su cuenta los gastos de todos los seguros que sean necesarios, debiendo tenerse en cuenta los riesgos por agentes atmosféricos que requieran una póliza especial.
- El licitador deberá disponer de una póliza de responsabilidad civil, o tener el compromiso de disponer de ella si es adjudicatario, de al menos 300.000,00 euros. Medio de acreditación: copia del certificado de póliza.

5.3. Finalidades y objetivos a alcanzar

La finalidad y el objetivo que hay que alcanzar mediante la ejecución de este contrato



emergències mèdiques



son el suministro del material fungible para vía aérea en el tiempo y la forma establecidos según los requisitos mínimos del Pliego de prescripciones técnicas y los requisitos adicionales a los mínimos o, en caso de que el adjudicatario haya ofrecido una mejora de estos mínimos, respecto a la mejora de la oferta.

5.4. Requisitos específicos

No se prevén.

6. Control y seguimiento del contrato

El órgano de contratación designará a una persona para que asuma el control y la coordinación de la ejecución contractual con la empresa contratista a fin de tratar directamente las cuestiones relacionadas con el desarrollo normal de las tareas indicadas en este pliego.

La empresa contratista designará a una persona responsable de la gestión de la ejecución del contrato, que deberá garantizar la calidad de la prestación objeto de este pliego y tratar directamente las cuestiones relacionadas con el desarrollo normal de las tareas indicadas en este pliego con la persona interlocutora designada por el órgano de contratación.

Estas personas deberán ponerse en contacto, cuando se crea conveniente, para supervisar, controlar y tratar cualquier aspecto vinculado con el desarrollo del contrato, a fin de asegurar que se está ejecutado de conformidad con este pliego.

En cualquier momento, y sin previo aviso, el interlocutor del SEM podrá obtener del responsable nombrado por la empresa adjudicataria toda la información que considere necesaria para el seguimiento del trabajo.

7. Otras obligaciones

7.1 Relación laboral

En ningún caso existirá relación laboral entre los empleados de la empresa adjudicataria y el SEM.

7.2 Cláusulas de garantía

El contratista se compromete a formular a los empleados que presten el servicio para este contrato cláusulas ajenas al contrato de trabajo o a la prestación de servicios que

emergències mèdiques



hagan saber al empleado, al menos, los siguientes términos:

- a) Que, al tratar información o documentación crítica, guardará confidencialidad sobre el contenido de su trabajo, informes o documentación de la que tuviera conocimiento.
- b) Que el trabajador es conocedor de que en ningún caso mantiene relación laboral con el SEM.

7.3 Confidencialidad

La entidad adjudicataria del contrato se obliga al cumplimiento de todo lo establecido en la Ley orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales, en relación con los datos personales a los que tenga acceso durante la vigencia de este contrato.

El adjudicatario quedará obligado a lo siguiente:

- a) La documentación y la información dadas por el contratista, o aquella a la que pueda acceder, tendrán carácter confidencial y no se utilizarán para otros fines distintos a la estricta ejecución del contrato. Esta condición es extensible al personal de asistencia que el adjudicatario contrate para la prestación del servicio objeto de este pliego.
- b) El adjudicatario y el personal que intervenga en el objeto de este pliego se comprometen al cumplimiento de la legalidad vigente en relación con la Ley de protección de datos y garantía de los derechos digitales.
- c) No se podrá transferir información sobre los trabajos, su resultado, ni la información de base facilitada a personas o entidades no explícitamente nombradas en este sentido sin el previo consentimiento, por escrito, del SEM. La vulneración de esta cláusula supondrá la inmediata rescisión del contrato, sin perjuicio de las acciones que el órgano de contratación estime conveniente realizar.

7.4. Protección medioambiental, seguridad y prevención de riesgos laborales

El adjudicatario deberá responder a la normativa vigente en materia medioambiental, de seguridad y de prevención de riesgos laborales.

El contratista actuará bajo su responsabilidad en el cumplimiento de estas obligaciones

emergències mèdiques



y dispondrá, al menos, de lo siguiente:

- a) Utilizar papel 100% reciclado en los documentos que entregue al órgano de contratación.
- b) Disponer en sus instalaciones del plan de seguridad o emergencia.
- c) Disponer de un plan de prevención de riesgos laborales o tenerlo contratado.
- d) Con independencia del resto, los trabajadores que intervengan en la tarea objeto de esta licitación deben conocer las medidas de prevención de riesgos laborales de su empresa.
- e) Cuando el personal del contratista esté ubicado en instalaciones del SEM, este personal respetará la normativa de seguridad y control de accesos, la medioambiental, el resto de la normativa interna del SEM, así como la normativa aplicable en materia de coordinación de actividades empresariales.

7.5. Imagen corporativa

Las tareas realizadas contarán, a indicación del SEM, con el logotipo del SEM y del Departamento de Salud de la Generalitat de Catalunya.

Sr. Víctor Soucheiron Teixidor

Jefe del Área Económica y Financiera